**Описание: Описание: Новый лого**

**633010, НСО, г. Бердск, ул. Ленина, д. 89/8 оф.711  
тел. 8-383-209-10-66**

**E-mail:** [**market@prog-matik.ru**](mailto:market@prog-matik.ru) **web-сайт: http://прогматик.рф**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Коммерческое предложение!**

**Программный комплекса «Центр Обработки Обращений Граждан» (ПК «ЦООГ»)** – это автоматизация работы аварийно-диспетчерской службы управляющей компании со следующими функциональными возможностями:

* Электронная очередь звонков, и отсутствие потерь звонков из-за занятости линий.
* Регламент фиксации обращений и их обработки, назначение исполнителей и контроль подтверждения принятия к исполнению.
* Контроль исполнения запросов/жалоб с авто-оповещением инициатора.
* Прозрачная фиксация коммерческих заказов.
* Соответствие ПП РФ №331 от 27 марта 2018 года и много другое…

**Общая стоимость такого программного комплекса и его внедрения составляет:**

*(все расчеты предварительны\*)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Продукт** | **Стоимость лицензии**  **(ЕЖЕМЕСЯЧНО)** | **Стоимость ИТС (ЕЖЕМЕСЯЧНО)** |
| ПК ЦООГ Диалог | 0,03 руб/кв.м | 0,03 руб./кв.м |

*\*Стоимость ПО определяется индивидуально по запросу.*

**Стандартное внедрение** комплекса программных продуктов занимает от 2 до 4х недель и составляет сумму от **50 000 руб.** Оно включает в себя:

* проведение обследования программного обеспечения и компьютерного парка оборудования, используемого на Вашем предприятии,
* формирование и согласование с Вами технического задания (ТЗ),
* настройку и доработку отчетных форм,
* обучение специалистов вашей компании,
* помощь в переносе данных.

**Ежемесячное техническое сопровождение** включает в себя консультирование по всем возможным видам связи, обновление программного обеспечения и 3 часа работ по доработкам отчетных форм, экспортов-импортов данных и т.п. (свыше 3 часов оплачивается по фиксированной ставке – 1000 руб./час).

Обращаем Ваше внимание, что помимо данного ПО, Вам потребуется приобрести отдельный WEB-сервер. Предварительная конфигурация сервера будет предоставлена по запросу.

По всем вопросам приобретения данного Программного обеспечения просьба обращаться в наш отдел продаж:

**Тел: 8 (383) 209-10-66**

**e-mail: market@prog-matik.ru**